

Центр профессионального обучения ООО «АвтоЛайф»

ПРИКАЗ № 7

**Об утверждении Положения о комиссии по урегулированию
споров между участниками образовательных отношений
в Центре профессионального обучения ООО «АвтоЛайф»**

01 января 2016 года

г. Оренбург

В соответствии со статьей 30 «Локальные нормативные акты, содержащие нормы, регулирующие образовательные отношения» Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Центре профессионального обучения ООО «АвтоЛайф».
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Е. В. Краснова

Центр профессионального обучения ООО «АвтоЛайф»

ПРИНЯТО

**На заседании педагогического
Совета ЦПО ООО «АвтоЛайф»
(протокол № 1 от 1 января 2016)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЦПО ООО «АвтоЛайф»


Е. В. Краснова

1 января 2016 года



ПОЛОЖЕНИЕ

**о комиссии по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений
в Центре профессионального обучения ООО «АвтоЛайф»**

Оренбург

2016

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 4 статья 45) с целью регламентации порядка ее создания, организации работы и принятия решений.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) в Центре профессионального обучения ООО «АвтоЛайф» создается в целях урегулирования споров между участниками образовательных отношений (обучающихся и педагогических работников и их представителей (в лице администрации) по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:

- возникновения конфликта интересов педагогического работника;
- применения локальных нормативных актов;
- обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;
- порядка проведения итоговой аттестации выпускников, промежуточной и текущей аттестации учащихся.

2. Порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссией

2.1. Комиссия избирается на заседании педагогического совета открытым голосованием в количестве трех человек сроком на один календарный год.

2.2. В состав Комиссии входят работники Центра профессионального обучения ООО «АвтоЛайф» и их представители.

2.3. Председателя Комиссии выбирают из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения заседания педагогического Совета.

2.4. Срок полномочий председателя один год.

2.5. Комиссия принимает заявления от сотрудников и обучающихся в письменной форме.

2.6. Комиссия по поступившим заявлениям разрешает возникающие конфликты только на территории учебного заведения, только в полном составе и в определенное время (в течение 3-х дней с момента поступления заявления), заранее оповестив заявителя и ответчика.

2.7. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.

2.8. Председатель Комиссии подчиняется педагогическому Совету, но в своих действиях независим, если это не противоречит Уставу Центра профессионального обучения ООО «АвтоЛайф», законодательству РФ.

2.9. Председатель в одностороннем порядке имеет право пригласить для профилактической беседы сотрудника и обучающегося, не собирая для этого весь состав Комиссии.

2.10. Председатель имеет право обратиться за помощью к директору Центра профессионального обучения ООО «АвтоЛайф» для разрешения особо острых конфликтов.

2.11. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию, поступающую к ним. Никто, кроме членов Комиссии, не имеет доступа к информации.

2.12. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

2.13. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2.14. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3. Права членов Комиссии

Комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием директора, преподавателя, обучающегося;

- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;

- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;

- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

- рекомендовать изменения в локальных актах Центра профессионального обучения ООО «АвтоЛайф» с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

4. Обязанности членов Комиссии

Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;

- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;

- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии ее членов в полном составе);

- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;

- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

5. Документация

5.1. Документация Комиссии выделяется в отдельное делопроизводство.

5.2. Заседания Комиссии оформляются протоколом.

5.3. Утверждение состава Комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом.

5.4. Протоколы заседаний Комиссии сдаются вместе с отчетом за год и хранятся в документах педагогического совета три года.